



# Le Guide du volontariat à l'étranger

Comment choisir la bonne  
organisation de volontariat



Avec  
check-list à  
imprimer



# Table des matières

Avant-propos.....	3
Votre aide commence après le retour	4
Volontariat ou bénévolat –	
Y a-t-il une différence ?.....	5
Quelles sont mes aspirations ?.....	5
Critères de qualité.....	9
Transparence financière.....	17
Check-list (à imprimer) .....	19

## Avant-propos

Nous vous félicitons d'envisager une mission de volontariat à l'étranger !

C'est une expérience formidable qui peut être bénéfique à toutes les parties prenantes :

- Aux projets dans les pays d'action, qui bénéficient de l'aide des volontaires pour mener à bien leurs missions humanitaires, écologiques et culturelles en faveur de la population ou de la nature.
- Aux volontaires, qui ont la possibilité de contribuer à l'amélioration du monde qui les entoure de manière concrète, de découvrir d'autres cultures et d'évoluer sur le plan personnel.
- À la société dans son ensemble, qui bénéficie de l'influence positive des volontaires qui rentrent chez eux comme citoyens du monde avec de nouvelles connaissances en termes d'interculturalité et d'interdépendance du monde.

Toutefois, la conception et la mise en œuvre d'un projet de volontariat demeurent complexes, dans la mesure où il est nécessaire de concilier les besoins et les aspirations de toutes les parties prenantes. Malheureusement, les meilleures intentions ne produisent pas forcément les meilleurs résultats.

Et comme il existe une demande croissante pour des projets de volontariat à l'étranger, l'offre s'est considérablement élargie. Il n'est d'ailleurs pas simple de s'y retrouver et il existe quelques brebis galeuses.

C'est pourquoi nous avons décidé d'écrire ce guide, afin que vous puissiez y voir plus clair dans la jungle du volontariat. Vous y trouverez des conseils à prendre en considération avant de vous engager auprès d'une organisation de volontariat.

Nous nous limitons dans ce guide à des missions de volontariat non réglementées allant de quelques semaines à quelques mois, ne nécessitant aucune candidature au sens strict. Ce volontariat libre se distingue de services de volontariat réglementé comme le Service civique ou le Volontariat de solidarité internationale (durée de souvent plus de 12 mois, procédure de candidature) ou du volontourisme ponctuel dans le cadre d'un voyage (durée de quelques heures à une journée, le volontariat n'est pas l'objectif premier du voyage).

Nous sommes de tout cœur avec vous dans votre recherche d'un projet de volontariat idéal. Cela en vaut la peine !



PS : Si vous pensez que certaines informations manquent dans ce guide ou si vous avez des suggestions sur la façon dont nous pouvons encore l'améliorer, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : [feedback@guidisto-volontariat.fr](mailto:feedback@guidisto-volontariat.fr).

## Votre aide commence après le retour

Souvent, l'utilité du volontariat à l'étranger est mesurée en fonction des résultats obtenus par les volontaires dans le cadre de l'accomplissement de leur mission sur place. Combien d'enfants ont reçu un enseignement dispensé par les volontaires et ces enfants ont-ils acquis des connaissances durables ? La construction du nouveau bâtiment scolaire dans le cadre de la mission a-t-elle été achevée comme prévu ? Combien d'œufs de tortues marines ont été préservés du braconnage grâce aux volontaires ?

De la même manière, les critiques exercées à l'encontre des missions de volontariat, surtout si elles sont effectuées par des jeunes sans expérience professionnelle, sont souvent liées aux résultats sur le terrain et aux moyens mis en œuvre. Un professeur d'anglais qualifié, originaire du pays, aurait été plus performant qu'une jeune femme européenne apportant essentiellement sa motivation. Avec le montant correspondant aux frais d'inscription, les artisans du pays auraient terminé le chantier en y consacrant moins de temps. L'impact carbone des voyages effectués par les volontaires ne pèse-t-il pas plus lourd sur le plan écologique que la préservation de quelques centaines de tortues ?

---

*« Raconte-moi et j'oublierai.  
Montre-moi et je me souviendrai.  
Implique-moi et je comprendrai. »*

*Confucius*

---

Bien entendu, les projets de volontariat doivent être solidement préparés. Mais ceux qui considèrent le volontariat à l'étranger uniquement sous l'angle du travail fourni sur place ignorent un aspect absolument essentiel de son utilité. Chez Guidisto, nous pensons même que ce devrait être la raison principale de votre engagement à l'étranger :

l'instauration d'une relation émotionnelle profonde avec le pays d'action comme le début d'un processus d'apprentissage et le moteur d'un engagement durable !

Quiconque ayant été confronté de près à la pauvreté, aux problèmes environnementaux et ayant partagé la vie quotidienne des habitants du pays d'accueil dans le cadre d'une mission de volontariat, peut adopter un état d'esprit différent quand il s'agit de trouver une solution à des problèmes mondiaux.

En tant que volontaire, vous ne devriez pas penser « Bonjour, je suis là pour aider. », lorsque vous descendez de l'avion, mais plutôt saluer vos hôtes en leur disant : « Bonjour, je suis là pour apprendre comment je peux aider. »

---

*« Bonjour, je suis là pour apprendre  
comment je peux aider »*

---

Un programme de volontariat idéal devrait permettre à chaque participant de :

- Contribuer à la solution des problèmes de leurs hôtes, par leur travail ou même seulement par la solidarité exprimée par leur engagement. Au moins, leur séjour ne doit pas avoir un impact négatif.
- Mieux comprendre l'interdépendance des problèmes rencontrés par les hôtes avec son propre mode de vie dans son pays d'origine.
- Développer sa motivation en vue de transposer les connaissances acquises dans un engagement durable après le retour.

## Volontariat ou bénévolat – Y a-t-il une différence ?

Vous remarquerez que dans ce guide, nous utilisons les termes bénévole / bénévolat et volontaire / volontariat comme des synonymes, avec une préférence pour les derniers. En France, beaucoup soutiennent pourtant qu'il existe une différence. Pour faire court : certains disent qu'un(e) volontaire reçoit une rémunération, tandis qu'un(e) bénévole s'engage sans rémunération.

Les raisons pour lesquelles nous ne faisons pas de distinction sont multiples :

- Guidisto se définit comme une plateforme francophone, non pas franco-française. Et en dehors de l'Hexagone, la différenciation est rare. En Belgique en particulier, bénévolat et volontariat, c'est bonnet blanc et blanc bonnet.
- Dans d'autres langues, un seul mot existe. C'est « volunteering » en anglais, « voluntario » en espagnol, « volontariato » en italien, etc. Puisque beaucoup de nos organisations partenaires sont internationales, nous optons pour la ressemblance phonétique dans un cadre international.
- Après des centaines de discussions avec des candidat(e)s au départ, nous constatons que pour la plupart, « bénévolat » fait référence à un engagement dans son propre pays, tandis que « volontariat » est utilisé pour désigner un engagement à l'étranger.
- Même France Volontaires, l'institution publique chargée d'informer et d'orienter les candidats en France, classe les formes non rémunérées d'engagement (du bénévolat donc selon la définition franco-française) dans les catégories « Volontariat

d'initiation et d'échange » ou « Volontariat d'échange et de compétences ».

## Quelles sont mes aspirations ?

Toutes les organisations de volontariat fonctionnent différemment. Définir clairement ce que vous recherchez en vous engageant dans une mission de bénévolat vous aidera à trouver l'organisation qui correspond le mieux à vos besoins. Si les volontaires rentrent déçus chez eux, c'est aussi parce que leurs attentes étaient parfois irréalistes.



C'est pourquoi nous vous recommandons de vous poser les questions suivantes dès le début de votre recherche.

## Voyager ou apprendre ou aider ? Ou tout à la fois ?

Ces trois motivations entrent en ligne de compte chez toutes les personnes qui envisagent de s'engager dans le cadre d'un programme de volontariat. Soyez honnête avec vous-même et déterminez quel poids vous accorderiez à chacune de ces motivations dans votre décision.

- Apprendre : mieux comprendre le contexte de la mondialisation, acquérir ou renforcer vos compétences linguistiques, développer votre personnalité, vérifier un projet professionnel, effectuer un stage obligatoire.
- Voyager : explorer de nouveaux pays, découvrir une autre culture, nouer des contacts avec une population étrangère sans le statut de touriste, abandonner le confort occidental.
- Aider : devenir acteur dans la résolution des problèmes de ce monde, poursuivre votre engagement existant, vivre votre amour du prochain.

Il est tout à fait légitime de faire coïncider votre engagement avec la volonté d'en retirer quelque chose pour vous-même. Des recherches psychologiques et sociologiques ont depuis longtemps démontré que le bénévolat ne relève pas d'un comportement purement altruiste. Et cela ne pose aucun problème tant que le projet est bénéfique aux deux parties.

Nous considérons dans tous les cas le volontariat à l'étranger comme le début ou la poursuite d'une démarche d'apprentissage, qui vous amène idéalement à poursuivre votre engagement une fois de retour chez vous. (Voir le chapitre [« Votre aide commence après le retour »](#))

À l'inverse, ce sont souvent les personnes qui veulent à tout prix aider les autres, qui agissent finalement de manière égocentrique en privilégiant la satisfaction de leurs attentes préconçues une fois sur place.

Car malheureusement, nous avons déjà une mauvaise nouvelle pour vous : vous ne pourrez pas sauver le monde en quelques semaines ou en quelques mois. Faites-vous déjà à l'idée que, dans le meilleur des cas, vous ne pourrez qu'amorcer un changement ou qu'apporter votre pierre à un édifice

existant. Un engagement durable est nécessaire pour espérer résoudre les problèmes qui touchent votre lieu d'action.

Peut-être arriverez-vous à la conclusion que le volontariat à l'étranger n'est pas ce qu'il vous faut. Et après tout, c'est tout aussi bien. Si votre priorité est de vivre des expériences authentiques pendant votre voyage, vous pouvez choisir parmi les nombreuses offres de tourisme durable. Si vous souhaitez aider votre prochain ou contribuer à la préservation de la nature, vous trouverez également de nombreuses associations à la recherche de bénévoles dans votre propre pays.

## Quelles sont les destinations qui m'attirent ?

Si vous envisagez pour la première fois une mission de volontariat à l'étranger, il est d'autant plus important de choisir un pays qui vous intéresse vraiment. L'engagement bénévole constitue déjà en soi un défi épuisant. À cela s'ajoute le choc culturel, auquel vous serez inévitablement confronté. Étant donné que les missions de volontariat se déroulent généralement dans des pays en voie de développement ou émergents, le fossé culturel entre votre pays d'origine et le pays d'accueil peut être particulièrement grand. Un intérêt sincère pour votre nouvel environnement vous aidera à surmonter ces difficultés.

## Quelle est la durée possible et souhaitable de mon engagement ?

De manière générale, plus votre mission sera longue, plus vous pourrez appréhender le projet et ses problématiques et plus vous aurez la chance de prendre des initiatives. Même si vous possédez des compétences particulières et professionnelles, vous aurez besoin de temps pour gagner la confiance des locaux. Vous ne disposez malheureusement que de quelques semaines ? Alors adaptez vos attentes et

vos projets à cette contrainte de temps. Si vous souhaitez travailler avec des enfants, engagez-vous au moins pour une période de 4 semaines. Vous devrez vous habituer aux enfants et réciproquement.

## Que suis-je capable de faire ?

Tout comme pour le choix du pays d'action, il est important d'opter pour une activité, dont vous savez qu'elle vous procurera du plaisir. Votre enthousiasme à exercer vos tâches quotidiennes vous aidera à surmonter les défis du volontariat.

Dans la mesure où votre mission de volontariat devrait être au moins partiellement placée sous le signe de l'apprentissage (voir le chapitre [« Votre aide commence après le retour »](#)), il n'est pas absolument nécessaire de faire valoir des connaissances spécifiques pour votre projet. Dans le chapitre « Impact du volontariat », nous verrons comment même des personnes sans qualification particulière peuvent contribuer à des projets de volontariat utiles.



Dans tous les cas, il est important de faire preuve de responsabilité et d'évaluer vos compétences de façon réaliste.

Lorsque vous sélectionnez un projet de volontariat, informez-vous des tâches que vous aurez à accomplir et de l'aide éventuelle dont vous bénéficierez. Prenons l'exemple de l'enseignement de l'anglais : le projet implique-t-il que vous preniez

en charge l'enseignement de la grammaire d'une classe entière tout seul ou assisterez-vous simplement un enseignant local pour apporter un côté ludique à l'apprentissage de la langue étrangère ? Ce n'est pas vraiment la même chose, n'est-ce pas ?

Lorsque vous aurez pris connaissance de ce qui vous attend, posez-vous la question suivante : **est-ce que je me sens capable d'accomplir une mission comparable dans mon propre pays ?**

Si la réponse est « oui », alors allez-y ! Si la réponse est « non », vous devriez songer à trouver une autre mission. En effet, si vous manquez de confiance dans votre propre environnement culturel et dans votre propre langue, il est peu probable que vous soyez opérationnel dans un pays étranger avec une langue différente.

Si vous n'êtes pas sûr de votre réponse, demandez l'avis de votre famille, de vos amis, collègues ou même de vos professeurs, entraîneurs ou d'autres personnes de confiance. Une bonne dose de confiance en soi est justifiée, mais gardez bien à l'esprit que le projet d'accueil compte sur vous. Ne décevez pas la confiance qui est placée en vous !

Nous vous conseillons d'analyser vos compétences avec un soin particulier lorsque vous souhaitez travailler auprès de populations en détresse. Cela peut sembler particulièrement important et gratifiant d'apporter son aide à des enfants de rue, des orphelins ou des femmes maltraitées, mais ces personnes sont particulièrement vulnérables et un comportement inapproprié pourrait causer ici plus de dommages qu'ailleurs. Laissez-les plutôt aux experts formés. Heureusement, il existe aussi des projets moins exigeants, pour lesquels vous aurez avant tout besoin d'énergie et de motivation.

## Seul ou en groupe ?

Dans quelle mesure souhaitez-vous bénéficier du soutien moral d'autres volontaires ? Êtes-vous prêt à plonger dans l'inconnu loin de chez vous comme seul

volontaire ? Ou préférez-vous mener à bien un projet de groupe ? Il existe des organisations de volontariat qui combinent les deux : vous vous inscrivez individuellement pour un projet tout en bénéficiant aussi de la présence d'autres volontaires sur place et des avantages d'une communauté d'autres bénévoles.

## De quel niveau de sécurité et d'assistance ai-je besoin sur place ?

Votre projet de volontariat se déroulera vraisemblablement sans problème. Mais comme partout, il n'est pas exclu que des imprévus surviennent. Rassurez-vous ! Votre vie ne sera pas plus en danger qu'ailleurs dans le monde, mais des virus de la gastro-entérite circulent, vous pourriez vous faire voler votre passeport et il n'y a pas de garantie que le courant passe entre vous et vos collègues locaux. Dans de telles situations, êtes-vous quelqu'un d'aventureux ou est-il important pour vous d'avoir un contact sur place qui puisse vous aider en cas de besoin ?

## Quel est mon budget ?

L'organisation de programmes de volontariat à l'étranger est une affaire coûteuse qui nécessite la participation financière des volontaires eux-mêmes.

Parmi les facteurs de coûts figurent :

- La préparation et la gestion de projet
- L'information et la sélection des volontaires potentiels
- Les frais sur place (le logement et la nourriture bien sûr, mais aussi assurance, personnel, transport...)
- Le suivi et l'assistance
- Les frais de bureau, de personnel, et administratifs

Plus d'informations à ce sujet à l'adresse suivante : [www.guidisto-volontariat.fr/pouquoi-payer](http://www.guidisto-volontariat.fr/pouquoi-payer).

Même si le rapport qualité-prix peut être différent d'une organisation de volontariat à l'autre, il y a des facteurs qui auront dans tous les cas une influence significative sur le prix, par exemple la flexibilité et l'étendue de l'offre.

Si vous avez répondu aux autres questions, il vous sera d'autant plus facile d'identifier les choses auxquelles vous êtes prêt à renoncer et, à l'inverse, celles auxquelles vous accordez plus de valeur. Outre vos frais de participation, pensez à inclure les dépenses supplémentaires (vol, visa, vaccinations, équipement et frais sur place) lors de la planification de votre budget.

## Est-ce que je souhaite faire reconnaître la mission de volontariat en tant que stage ?

Si vous voulez faire reconnaître votre mission de volontariat comme stage dans le cadre de vos études, informez-vous auprès du bureau des stages compétent afin de connaître les conditions que le projet doit remplir et le type de certificats que l'organisation de volontariat doit éventuellement délivrer. Assurez-vous ensuite que le projet est compatible avec ces exigences.

## Qu'en pensent mes parents ?

Nous conseillons aux mineurs ou aux personnes qui sont dépendantes de leur famille pour le financement du projet de volontariat, d'impliquer leurs parents dans la phase préparatoire. Les avis de chacun pourront en effet fortement différer, en particulier en ce qui concerne la sécurité sur place.

## Critères de qualité

Après avoir déterminé ce qui est important pour vous ([voir le chapitre précédent](#)), vous pourrez passer à l'évaluation des organisations de volontariat. En fonction de vos motivations personnelles, vous pourrez accorder une importance plus ou moins grande à vos critères de sélection.

Pour ce faire, notre check-list vous permettra de garder une vue d'ensemble.

### Règle de base : Posez les questions qui vous préoccupent

Même si vous êtes en mesure de vérifier certains points de manière autonome, par exemple en faisant des recherches sur Internet, d'autres informations ne seront accessibles qu'à travers l'organisation de volontariat que vous souhaitez évaluer.

Vous n'êtes pas toujours assuré de trouver ce que vous recherchez sur les sites web, dans les catalogues ou les brochures d'information. Cela en soi n'est pas encore problématique. Sachez toutefois que les organisations les plus petites ou les plus récentes n'ont pas toujours le temps de présenter tous les aspects de leur travail en détail. Par ailleurs, le besoin croissant de transparence dans le secteur du volontariat est relativement récent et certaines organisations n'ont pas encore transcrit leurs principes de travail dans des documents qui peuvent être utilisés dans la communication avec des tiers.

Il est donc, en règle générale, approprié d'accorder une certaine confiance à l'organisation, mais nous vous encourageons malgré tout à poser les questions qui vous préoccupent. C'est légitime. Les organisations sérieuses comprendront votre démarche et fourniront les renseignements demandés dans la mesure de leurs possibilités.

## Confiance, compétence et transparence

S'agit-il d'une organisation qui existe vraiment ?

En Europe, l'obligation de faire figurer des mentions légales sur les sites web rend la vérification facile. Les organisations de volontariat doivent clairement y indiquer leur adresse, leur forme juridique (association ou entreprise) et leurs numéros d'identification (numéro d'association, numéro d'identification au Registre du commerce et des sociétés, numéro de TVA intracommunautaire, etc.). La plupart des autres pays industrialisés disposent de réglementations comparables. À notre connaissance, il n'existe plus d'organisation fictive ayant son siège en Europe de l'Ouest ou en Amérique du Nord.



La vérification s'impose en revanche pour les organisations de volontariat installées dans les pays en voie de développement ou émergents. Malheureusement, il existe des escrocs dont l'objectif est de soutirer de l'argent aux bénévoles crédules. Vérifiez que les informations relatives à l'adresse de l'organisation sont clairement indiquées. Une adresse de boîte postale n'est pas satisfaisante. Dans tous les cas, vous devriez pouvoir identifier l'adresse de leurs locaux et, du moins en théorie, pouvoir les visiter. En cas de doute, les

organisations sérieuses accepteront de vous fournir une copie de leur immatriculation professionnelle.

Depuis quand et dans quel cadre l'organisation opère-t-elle dans le domaine du volontariat ?

Même si une longue ancienneté de l'organisme n'est pas la garantie de trouver une mission de volontariat utile, vous aurez au moins la certitude que l'organisation en question respecte le cadre juridique depuis des années. Déterminez également si le volontariat à l'étranger constitue le cœur de métier de l'organisation ou s'il n'est qu'une forme de séjour à l'étranger parmi d'autres (séjours linguistiques, stages, travail au pair, programme Work & Travel, etc.). Comme dans d'autres domaines, il existe certainement des organisations polyvalentes de qualité, mais, en raison de la complexité du volontariat, les spécialistes disposent généralement d'une longueur d'avance dans le savoir-faire et les connaissances à maîtriser.

### Fiabilité et disponibilité

L'organisation de volontariat doit être facilement joignable en anglais ou en français pendant des heures d'ouverture clairement spécifiées. C'est non seulement important pour vous, mais également pour vos proches, lorsque vous serez sur place. Encore une fois, vous devrez porter une attention particulière aux organisations dont le siège n'est pas en Europe et poser des questions si nécessaires. Il n'est pas rare, chez les petites organisations, que les bénévoles actuellement en poste soient chargés de renseigner les candidats occidentaux. Vous devez donc vous assurer que cette aptitude à communiquer dans votre langue ne disparaisse pas lorsque ce bénévole termine sa mission.

### Forme juridique

Les organisations de volontariat sont parfois des associations, parfois des entreprises, dans certains cas, ce sont même des entreprises qui font partie de l'économie sociale et solidaire. Derrière les projets

locaux, il y a également des églises, des fondations ou encore d'autres types de structures locales.

La présence d'entreprises dans le secteur du volontariat peut surprendre. Il s'agit généralement de petites entreprises démontrant qu'il est possible de concilier engagement sociétal et entrepreneuriat. On retrouve ce type de fonctionnement dans le commerce équitable ou l'agriculture biologique, par exemple.

La forme juridique en elle-même n'est pas un indicateur de la qualité ou de l'utilité du volontariat. Toutefois, il nous semble important que les mentions légales ne laissent planer aucun doute sur le fait que les volontaires soient en contact avec une association ou une entreprise. Un minimum de transparence est nécessaire.



### Présence sur [guidisto-volontariat.fr](http://guidisto-volontariat.fr)

Les organisations de volontariat référencées sur notre portail doivent passer par un processus d'inscription, dont l'objectif est de nous assurer qu'elles partagent notre vision d'un bénévolat utile et responsable à l'étranger. Nos collaborateurs ont jusqu'à 25 ans d'expérience professionnelle dans le volontariat à l'international et suivent en permanence l'évolution de ce secteur d'activité non seulement dans les pays francophones, mais également au niveau international. Grâce à la diversité de nos sources d'information, il nous est possible d'émettre un jugement global qui va au-

delà de témoignages personnels, de billets de blog ou d'articles de presse. Même si nous ne fournissons pas de garantie quant aux organisations référencées, leur présence sur notre site est un gage réel de qualité.

### Contact avec les anciens volontaires

Presque toutes les organisations de volontariat publient des témoignages d'anciens volontaires sur leur site web. On ne peut pas leur en vouloir de ne publier que les récits positifs et d'omettre les critiques éventuelles. Par conséquent, ne prenez pas toutes les informations fournies pour argent comptant. Nous vous conseillons de demander à l'organisation de volontariat de vous mettre directement en contact avec d'anciens volontaires, idéalement avec ceux qui se sont engagés au sein d'un projet similaire au vôtre. Encore une fois, vous serez uniquement invité à contacter des volontaires ayant un avis positif, mais au cours d'une conversation personnelle, il est plus facile de percevoir d'éventuels points noirs.



### Informations sur Internet

Naturellement, vous pouvez et devez mener vos propres recherches, par exemple via Internet, sur des forums, des sites de questions-réponses ou dans les médias. Assurez-vous que les participants à la discussion soient bien dignes de confiance et déterminez dans quelle mesure leurs déclarations peuvent avoir une portée générale.

Malheureusement, il y a sur Internet aussi bien des trolls mal intentionnés qui mènent une croisade personnelle à l'encontre d'une organisation de volontariat, que des collaborateurs de l'organisation déguisés qui couvrent leur employeur de louanges. Il n'est pas toujours facile de faire la distinction entre témoignages authentiques et discours de propagande. Ici aussi, nous recommandons de privilégier les contacts directs, en envoyant par exemple un message privé ou en passant un appel téléphonique.

### Sécurité sur place

#### Présence de l'organisation de volontariat dans le pays d'action

L'une des meilleures raisons de recourir à une organisation sérieuse pour vous engager dans une mission de volontariat à l'étranger est l'assistance que cette organisation peut fournir sur place en cas de problèmes. Presque toutes les organisations promettent d'apporter une telle aide, mais celle-ci peut revêtir des formes très différentes dans la pratique. Notre conseil : déterminez avec exactitude la structure de l'organisation dans le pays d'action.

1. De notre point de vue, la structure la mieux adaptée est celle où l'organisation de volontariat dispose de ses propres employés permanents sur place, dont la mission est de s'occuper des volontaires, y compris pour gérer les problèmes éventuels. Dans ce type de configuration, les conflits avec d'autres obligations sont les moins nombreux et les volontaires ont la plus grande certitude d'avoir un interlocuteur formé et disponible au moment où ils en ont besoin. Il en va de même pour les organisations qui sont basées dans le pays d'action.
2. Certaines organisations de volontariat ayant leur siège dans un pays occidental ne disposent en revanche pas de leur propre personnel sur place et s'appuient sur des

partenaires locaux chargés de s'occuper des volontaires. Si ces partenaires sont également des spécialistes du volontariat, les choses peuvent très bien fonctionner, même si quelques accrocs entre l'organisation d'envoi et l'organisation d'accueil peuvent parfois survenir. Si le partenaire présent sur place n'est pas spécialisé dans la prise en charge de volontaires (école de langue, auberge de jeunesse, etc.), les mêmes problèmes que ceux indiqués dans le troisième cas peuvent avoir lieu.

3. Si la prise en charge sur place est assurée par des collaborateurs du projet d'accueil, pour lequel les volontaires travaillent, il existe deux types de problèmes courants. D'une part, il peut arriver qu'aucune personne qualifiée ne soit disponible en cas d'urgence, parce que les employés doivent s'acquitter de leurs tâches quotidiennes prioritaires (comme la prise en charge des enfants dans le cadre du projet ou d'autres obligations professionnelles). D'autre part, des conflits peuvent naître dans les relations entre les volontaires et leurs collègues locaux. L'absence d'une personne neutre, susceptible d'intervenir en tant que médiateur ou de proposer un plan B, est un inconvénient majeur.

### Numéro d'appel d'urgence 24/7

Quelle que soit la manière dont l'organisation s'occupe de vous sur place, elle doit disposer d'un numéro d'appel d'urgence joignable 24 h/24, 7 j/7, même les weekends et les jours fériés.

Renseignez-vous sur l'endroit où, le cas échéant, l'appel est transféré. S'il ne s'agit que d'une assistance par téléphone, vous devez au moins vous y préparer. Concernant la question de la présence sur place, privilégiez les organisations dont les

collaborateurs peuvent facilement rejoindre votre lieu de résidence.

### Est-ce que la mission favorise le développement de la citoyenneté mondiale ?

#### Préparation à l'échange interculturel et aux problèmes du pays d'accueil

Idéalement, l'organisation devrait vous donner la possibilité de vous préparer au choc culturel et aux problèmes de votre pays d'action dans le cadre d'un stage de préparation au départ.



Notez que des problèmes logistiques peuvent survenir si les organisations de volontariat vous laissent choisir la date de départ et envoient donc de nouveaux volontaires sur place tout au long de l'année. Renseignez-vous pour savoir si au moins une documentation de préparation sera mise à votre disposition afin que vous puissiez assimiler des informations par vous-même avant le départ.

À l'arrivée, il est important de bénéficier d'une introduction structurée sur le lieu d'action afin de mettre la théorie en pratique. Cette introduction ne doit pas se contenter d'aborder des questions logistiques telles que l'utilisation des moyens de transport public, mais doit aussi s'intéresser aux pratiques culturelles du pays d'accueil et à leur interdépendance avec votre pays d'origine.

Hébergement dans une famille d'accueil  
Choisir un hébergement en famille d'accueil est l'un des moyens les plus efficaces de s'intégrer et de découvrir la vie des locaux avec ses joies, ses particularités et ses problèmes. À l'inverse, si vous optez pour un logement dans une maison de volontaires (*volunteer house*) ou une auberge de jeunesse, vous risquez de ne côtoyer que des bénévoles après votre travail.

### Développer l'apprentissage pendant le séjour

Malheureusement, ce n'est pas un point fort de la plupart des organisations de volontariat. Seules quelques-unes mettent en place dans le pays d'action des tables rondes ou d'autres ateliers pour favoriser le développement de la citoyenneté mondiale chez leurs volontaires. Si des collaborateurs formés sont présents sur place, vous aurez au moins la possibilité de leur poser des questions. Parallèlement, vous devez vous-même prendre vos responsabilités et utiliser votre séjour pour mieux comprendre l'environnement dans lequel vous évoluez. Rappelez-vous, votre devise doit être : « Je suis là pour apprendre comment je peux aider ».

### Impact positif du volontariat pour le projet d'accueil

Bien que l'utilité du volontariat pour le projet soit traditionnellement au centre des considérations (même si nous pensons que la possibilité de devenir un citoyen du monde mérite tout autant d'attention, voir le chapitre [« Votre aide commence après le retour »](#)), il est paradoxalement difficile d'évaluer l'impact du volontariat sans effectuer une visite sur place.

Et cela, parce que toutes les organisations savent ce que les futurs bénévoles aiment entendre, et adaptent leur communication en conséquence.

- Le projet doit être initié par la population locale et pas uniquement créé pour les besoins des volontaires occidentaux.
- Les volontaires ne doivent pas se substituer à la main-d'œuvre locale.
- Même les personnes n'ayant aucune compétence particulière doivent avoir la possibilité d'apporter une contribution durable.

Nous vous donnons ici des conseils sur les sujets à approfondir afin de pouvoir mieux évaluer si le contenu correspond bien à l'emballage.

Gardez bien à l'esprit qu'il est impossible pour les employés des grandes organisations d'avoir les détails de tous les projets en tête. Soyez compréhensif si votre interlocuteur doit tout d'abord effectuer quelques recherches avant de vous fournir une réponse.

### Définition des tâches des volontaires par le projet **d'accueil**

Il est clair que le bénévolat à l'étranger doit bénéficier en priorité à la population locale et/ou à la nature sur le lieu d'action. Il ne doit pas se résumer à la satisfaction des aspirations des volontaires. Vous en aurez généralement la garantie si le projet d'accueil lui-même, après consultation avec l'organisation de volontariat, définit clairement les tâches à accomplir par les volontaires.

- Essayez de savoir qui détermine la nature de votre travail dans le cadre de votre mission. Idéalement, cela doit être le fruit d'une collaboration entre l'organisation de volontariat et le projet d'accueil. Celui-ci ayant le dernier mot en la matière.
- Depuis combien de temps existe-t-il un partenariat entre l'organisation de volontariat et le projet d'accueil ? Une collaboration durable est un gage de fiabilité

et l'assurance que votre mission répond aux besoins du projet.

- S'il n'y a pas de volontaires sur place, qui assumera les tâches à accomplir, par exemple avant votre arrivée ou après votre départ ? Votre engagement doit toujours faire partie d'un concept plus large. Le projet d'accueil continue-t-il d'avancer même en l'absence de volontaires ? Méfiez-vous des missions temporaires qui ne peuvent être effectuées que pendant la durée de votre séjour. Bien souvent, ce n'est pas la communauté locale qui est à leur origine.

### Cas particuliers : des orphelinats aux bébés lions

Il existe aussi quelques cas particuliers pour lesquels vous ne pouvez pas partir du fait que le projet d'accueil remplit un objectif de bien commun. La demande croissante de projets de volontariat a malheureusement conduit à l'émergence d'affairistes malhonnêtes dont l'objectif est de s'enrichir en profitant du travail des bénévoles.

#### *Orphelinats*

En particulier au Cambodge, au Népal, au Ghana, en Haïti et en Ouganda, des études ont montré que de soi-disant orphelinats ouvrent avec l'objectif principal d'y faire venir les enfants de familles démunies des régions essentiellement rurales. Les parents biologiques acceptent de se séparer de leurs enfants en croyant aux promesses d'une meilleure éducation et d'une vie plus facile. Cependant les exploitants de ces établissements souhaitent avant tout se remplir les poches, grâce à des dons directs, mais aussi avec les frais que les bénévoles paient pour leur séjour. Cela donne lieu à un trafic d'enfants avec toutes ses répercussions négatives et génère des problèmes psychologiques chez les enfants. Plus d'informations à ce sujet à l'adresse suivante : [www.guidisto-volontariat.fr/orphelinats](http://www.guidisto-volontariat.fr/orphelinats).

Heureusement, il existe aussi des projets d'orphelinats qui sont le fruit d'initiatives responsables où les volontaires peuvent accomplir un travail réellement utile. Cependant, il est très difficile de séparer le bon grain de l'ivraie, en particulier à distance et sans connaissances approfondies, même pour nous à Guidisto. Notre conseil : ne contribuez pas à l'augmentation de la demande d'actions de bénévolat en faveur des orphelins et essayez simplement de trouver un projet de volontariat dans un autre domaine. Heureusement, il existe d'autres alternatives pour travailler avec des enfants et des jeunes !

#### *Câliner les bébés lions*

En Afrique du Sud et dans d'autres pays africains, certains sites d'élevage essaient d'attirer les volontaires en leur faisant entrevoir la possibilité d'élever des félins au biberon. Les images de bébés lions, de bébés tigres (même s'il n'y a pas de tigres sauvages en Afrique !) et de bébés guépards sont particulièrement utilisées. On fera croire aux volontaires que ces animaux sont destinés à des programmes de réintroduction ou à la préservation de la diversité génétique de l'espèce. En réalité, ces animaux finiront généralement à la chasse aux trophées. Lorsque les grands félins deviennent trop gros et trop dangereux pour avoir un contact direct avec les gens, ils sont vendus à des safaris de chasse. La règle ici est simple : restez à l'écart ! Ceux qui souhaitent protéger la nature et l'environnement lors d'une mission d'écovolontariat disposent de bien d'autres alternatives.

#### Sélection appropriée des volontaires

Nous sommes intimement convaincus que le volontariat à l'étranger est également et surtout ouvert aux personnes sans qualifications particulières (voir le chapitre « Qualification minimale requise »). Il n'est pas nécessaire d'être un expert pour faire preuve de solidarité ! Cela ne veut pas dire pour autant que n'importe qui devrait être accepté pour n'importe quel projet.

Dans la plupart des organisations qui mettent en place des programmes de volontariat non réglementés, il n'y a pas de candidature au sens strict. Malgré tout, une organisation doit prendre son rôle d'intermédiaire au sérieux et n'envoyer dans le projet d'accueil que des volontaires qui ont une attitude adaptée et qui possèdent, le cas échéant, les qualifications nécessaires. Les néo-colonialistes ou les personnes psychologiquement instables ont sur place un impact plus néfaste que bénéfique.

Ce processus de filtrage des candidats peut impliquer un travail important pour l'organisation. Par conséquent, ne soyez pas surpris si, avant l'acceptation de votre inscription, l'organisation exige un acompte sur les frais de participation qui ne sera peut-être pas être remboursé, même en cas de rejet de votre inscription. Il est légitime pour les organisations de se prémunir d'une charge de travail excessive causée par des personnes qui ne remplissent les formulaires d'inscription que par curiosité.

- Au moins un contact personnel ou un échange téléphonique devrait avoir lieu entre vous et l'organisation de volontariat avant que votre inscription ne soit acceptée. Méfiez-vous des organisations qui vous proposent une mission dans un autre environnement culturel sans avoir aucune information à votre sujet.
- Lorsque les volontaires devront travailler auprès d'enfants, il incombe aux organisations de s'assurer qu'elles ne recruteront pas des pédophiles pour le projet. Une organisation responsable exigera donc toujours que vous produisiez un extrait de casier judiciaire.
- Privilégiez les organisations qui impliquent explicitement les projets d'accueil dans le choix des volontaires. C'est particulièrement utile pour les programmes qui nécessitent

des connaissances spécifiques. Il existe aussi des partenariats où les personnes qui gèrent le projet d'accueil délèguent délibérément le processus de sélection à l'organisation chargée de l'envoi des volontaires, ce qui a l'avantage d'accélérer considérablement le traitement de votre inscription. Une décision rapide sur l'acceptation ou le rejet de l'inscription ne signifie donc pas nécessairement que le projet d'accueil soit écarté du processus de sélection.

### Qualification minimale requise

L'organisation de volontariat doit veiller à ce que les bénévoles disposent de qualifications appropriées pour mener à bien les tâches demandées par le projet d'accueil. Si des compétences particulières sont déjà exigées dans la description du projet et qu'elles sont à nouveau vérifiées dans la procédure d'inscription, cela montrera de toute évidence que l'organisation de volontariat a une approche sérieuse dans sa façon d'attribuer des volontaires.



En revanche, qu'en est-il si le descriptif de l'annonce indique « Aucune connaissance particulière requise » ou « Tout ce dont vous avez besoin est de l'énergie et le désir de travailler avec les enfants » ? Peut-on s'engager dans une mission de volontariat utile sans disposer de connaissances spécifiques ? Une question importante, surtout pour les jeunes

sans expérience professionnelle (ne disposant que d'un cursus scolaire ou universitaire).

Heureusement, la réponse est oui, absolument. À condition que ce niveau de qualification minimal ait fait l'objet d'une concertation avec le projet d'accueil et que les bénévoles inexpérimentés puissent bénéficier de directives suffisantes de la part des collaborateurs du projet ou des représentants de l'organisation de volontariat.

Malheureusement, il y a aussi des organisations qui ont tendance à exiger des qualifications minimales afin de recevoir davantage d'inscriptions sans se soucier des vrais besoins du projet d'accueil.

Lors de votre recherche, vous devrez vérifier les points suivants :

- Tout comme dans les chapitres « Quelles sont mes aspirations ? », « Que suis-je capable de faire ? », demandez-vous si vous accepteriez une mission comparable dans votre propre pays. Si vous décelez des incohérences entre votre propre évaluation et le profil requis pour le projet, demandez quelques éclaircissements à l'organisation de volontariat.
- Renseignez-vous également sur le type d'accompagnement dont vous disposerez sur place. Plus vous travaillerez aux côtés de collègues expérimentés et plus vous serez dirigé dans vos activités, moins vous aurez besoin d'être autonome.

### Informations sur le projet d'accueil

Si l'organisation de volontariat a une bonne connaissance du projet d'accueil (condition requise d'une mission de volontariat utile), elle devrait être en mesure de vous fournir au moins les informations suivantes :

- Le descriptif des tâches à accomplir doit aller au-delà d'une vague description, par exemple « s'occuper des enfants ».

Idéalement, on devrait être capable de vous décrire une journée de travail type.

- La charge de travail par jour ou par semaine.

### Les plus

Si l'organisation de volontariat respecte tous les critères de qualité indiqués jusqu'ici, vous serez en bonne voie pour vous engager à l'étranger et mener à bien votre mission. Certaines organisations choisissent même d'aller encore plus loin. Soyez attentifs par exemple aux points suivants quand vous effectuez vos recherches :

#### *Traitement du problème à la racine*

Les projets qui n'entendent pas seulement adoucir les symptômes d'un problème, mais véritablement traiter le mal à la racine, méritent une attention particulière. Exemple : c'est une bonne chose d'éviter que les œufs de tortues marines ne soient déterrés par des braconniers. C'est encore mieux de sensibiliser les populations locales et de proposer des sources de revenu alternatives pour les anciens braconniers.

#### *Formation du personnel local*

Les volontaires qui utilisent leurs compétences professionnelles et leur expérience dans le cadre de leur mission, doivent veiller à transmettre durablement au moins une partie de leur savoir au projet d'accueil. Exemple : c'est une bonne chose de donner des cours d'anglais s'il n'y a pas suffisamment de professeurs d'anglais sur place. C'est encore mieux de contribuer à la formation des professeurs d'anglais dans le pays d'accueil.

## Transparence financière

Organiser un bon programme de volontariat implique des coûts qui vont bien au-delà de la nourriture et de l'hébergement des volontaires. Les frais de déplacement pour évaluer les projets d'accueil dans des pays éloignés, les salaires des employés qualifiés en Europe et dans le pays d'action, l'assurance responsabilité civile ou les frais d'impression pour les brochures sont quelques exemples de dépenses auxquelles les organisations de volontariat doivent faire face. Plus d'informations à ce sujet à l'adresse suivante :

[www.guidisto-volontariat.fr/pourquoi-payer](http://www.guidisto-volontariat.fr/pourquoi-payer).

Puisque cela peut surprendre beaucoup de personnes de devoir payer alors qu'elles consacrent du temps et du travail pour la bonne cause, il existe un besoin légitime de clarification et de transparence financière.

### Prix clairement indiqués

Les organisations qui proposent en toute transparence des missions de volontariat à l'étranger

- indiquent clairement la contribution financière à la charge du volontaire dès la première prise de contact.
- fournissent les informations tarifaires de telle sorte qu'un internaute tombe automatiquement dessus sans explicitement les rechercher.
- ne laissent planer aucun doute sur le caractère obligatoire du paiement de la participation et parlent généralement de prix ou frais de participation.
- indiquent clairement à quoi correspond le montant de la facture (par exemple, frais d'inscription + prix du projet) et renoncent aux clauses cachées dans les conditions

générales qui conduisent à des surprises lors des dernières étapes de l'inscription.

Si vous vous inscrivez sans intermédiaire auprès d'un projet d'accueil dans un pays d'action, méfiez-vous si l'on vous révèle seulement après l'inscription que vous devez payer des frais. C'est un véritable signal d'alarme. Pour les organisations basées en Europe, il est heureusement rare que cela se produise, même si la transparence peut parfois laisser à désirer.

### Prestations comprises dans le prix

Les organisations de volontariat sérieuses présentent de manière détaillée les prestations qui sont comprises dans les frais de participation. Il existe des différences assez importantes en fonction des organisations. N'hésitez pas à utiliser notre check-list pour vérifier exactement ce que vous payez et quelles seront les dépenses à votre charge dans le pays d'accueil.

### Se méfier des campagnes promotionnelles

Chez Guidisto, nous sommes convaincus que les organisations ayant le statut d'entreprise peuvent aussi proposer des missions de volontariat utiles et éthiques. Tout comme dans le secteur du tourisme responsable ou de l'agriculture biologique, nous estimons que l'engagement sociétal est compatible avec une gestion d'entreprise.

Toutefois, si une organisation lance des campagnes promotionnelles du type « Bénéficiez de 10 % de réduction en vous inscrivant d'ici la fin du mois ! », cela signifie que tous les bénévoles qui se sont inscrits en dehors de cette campagne paient vraisemblablement plus cher que ce qui est vraiment nécessaire pour la mise en œuvre du programme de volontariat. Notre longue expérience nous a permis d'observer que les organisations qui commercialisent leurs programmes de cette manière privilégient souvent la rentabilité des projets au détriment de leur utilité.

## Transparence relative aux dons perçus pour le projet d'accueil

D'éventuels dons accordés au projet d'accueil, pour lequel vous vous engagez, représentent un cas particulier et sensible parmi les coûts d'une mission de volontariat. Sensible parce que beaucoup de volontaires pensent qu'une partie du prix de la mission doit forcément aller directement au projet d'accueil. Pourtant, il existe aussi de très bonnes raisons de ne pas lier le volontariat à l'octroi de subventions.

Les partisans et les opposants aux subventions défendent tous les deux des arguments recevables. Alors que les partisans estiment que les projets d'accueil ont tout simplement besoin d'argent pour certaines dépenses, les opposants mettent en garde contre le danger de concevoir des projets en fonction des aspirations des bénévoles et non pas des besoins des bénéficiaires locaux, lorsque la présence de bénévoles est directement synonyme de rentrée d'argent. Plus d'informations à ce sujet à l'adresse suivante :

[www.guidisto-volontariat.fr/pourquoi-payer](http://www.guidisto-volontariat.fr/pourquoi-payer).

D'après notre expérience, les deux modèles peuvent conduire à des résultats positifs. Si cette question est importante pour vous, vérifiez concrètement la politique appliquée en la matière par l'organisation de volontariat et la motivation qui se trouve derrière son choix.

## Check-list (à imprimer)

Nom de l'organisation de volontariat :	
Site web	
Projets intéressants	

### Fiabilité, compétence et transparence

Pour moi	<input type="radio"/> Pas si important	<input type="radio"/> Important	<input type="radio"/> Décisif
Enregistrement dans un registre du commerce ou des associations			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Organise des missions de volontariat à l'étranger depuis			_____
Pour l'organisation, le volontariat à l'étranger		<input type="radio"/> est la compétence principale <input type="radio"/> fait partie d'un projet de solidarité international <input type="radio"/> est une forme de séjour à l'étranger parmi d'autres <input type="radio"/> est une forme de voyage parmi d'autres	
Facilement joignable en français ou en anglais aux heures d'ouverture indiquées			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Informations claires sur la forme juridique - association ou entreprise ?		Heures d'ouverture : <input type="radio"/> Association <input type="radio"/> Entreprise <input type="radio"/> Non défini	
Autorise les contacts avec d'anciens volontaires			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Présence sur guidisto-volontariat.fr			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Réputation sur Internet			
	Positive		Négative

### Sécurité sur place

Pour moi	<input type="radio"/> Pas si important	<input type="radio"/> Important	<input type="radio"/> Décisif
Présence de l'organisation de volontariat dans le pays d'accueil		<input type="radio"/> Employés propres à temps plein <input type="radio"/> Employés d'un partenaire local <input type="radio"/> Uniquement des employés du projet d'accueil	
Numéro d'urgence dans le pays d'accueil joignable 24/7			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Proximité de l'aide d'urgence dans le pays d'accueil		<input type="radio"/> Sur le site <input type="radio"/> Distance _____ km _____ heure(s)	

## Est-ce que la mission favorise le développement de la citoyenneté mondiale ?

Pour moi	<input type="radio"/> Pas si important	<input type="radio"/> Important	<input type="radio"/> Décisif
Préparation à l'échange interculturel et aux problèmes du pays d'accueil		<input type="radio"/> Stage de préparation au départ <input type="radio"/> Documentation complète <input type="radio"/> Introduction au lieu d'action Durée : _____ <input type="radio"/> Aucune préparation	
Hébergement dans une famille d'accueil			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Facultatif
Incitation à l'apprentissage pendant le séjour		<input type="radio"/> Ateliers sur place <input type="radio"/> Référent sur place pour poser des questions <input type="radio"/> Aucune incitation	

## Impact positif du volontariat pour le projet d'accueil

Pour moi	<input type="radio"/> Pas si important	<input type="radio"/> Important	<input type="radio"/> Décisif
<b>Le projet d'accueil détermine-t-il les tâches des volontaires ?</b>			
Comment l'organisation détermine-t-elle les tâches à accomplir par les volontaires ?			
Durée de la collaboration entre l'organisation et le projet d'accueil			_____ ans
Poursuite du projet après le départ des volontaires			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
<b>Sélection des volontaires</b>			
Obligation d'au moins un contact téléphonique avant l'inscription			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
La qualification minimale requise correspond au bon sens			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Surtout en cas de travail avec des enfants : obligation de présentation d'un extrait de casier judiciaire			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
<b>Informations sur le projet d'accueil</b>			
Informations minimales relatives aux tâches courantes et à la charge de travail par jour/semaine			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
<b>Les plus</b>			
Le projet d'accueil participe-t-il à la sélection des volontaires ?			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Le projet d'accueil s'efforce de s'attaquer aux causes du problème, et pas seulement aux symptômes.			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Le projet d'accueil s'efforce de former et perfectionner les collaborateurs locaux.			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Pour les projets d'accueil avec des enfants		<input type="radio"/> Durée minimale de 1 mois <input type="radio"/> Directives écrites sur la manière de se comporter avec les enfants	
Nombre de volontaires participant au projet limité à			_____ volontaires
<b>Signes d'avertissement</b>			
L'organisation de volontariat présente des projets d'orphelinat dans son programme. → Recherches approfondies nécessaires ! Les projets utiles sont rares.			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
L'organisation de volontariat a des projets du type « Câliner les bébés lions » dans son programme. → Restez à l'écart ! Il n'existe aucun projet utile de ce type.			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non

## Transparence financière et rapport qualité / prix

Pour moi	<input type="radio"/> Pas si important	<input type="radio"/> Important	<input type="radio"/> Décisif
<b>Transparence financière</b>			
Informations relatives au prix clairement définies et facilement accessibles		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Négatif : campagnes promotionnelles régulières		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Calcul du prix global clairement défini		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Informations claires sur les prestations incluses ou non dans le prix		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Transparence sur la perception ou non de subventions liées à la présence de volontaires (chaque modèle possède des arguments recevables)		<input type="radio"/> Oui, les projets d'accueil perçoivent de l'argent <input type="radio"/> Non, les projets d'accueil ne perçoivent pas d'argent <input type="radio"/> Pas clairement défini	
<b>Compris dans le prix</b>			
Assurance à l'étranger		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Flexibilité du début du projet		<input type="radio"/> Liberté de choix <input type="radio"/> Dates d'arrivée fixes <input type="radio"/> 1 fois/semaine <input type="radio"/> 1 fois/mois <input type="radio"/> Moins de 1 fois/mois	
Stages de préparation au départ		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Moyennant frais supplémentaires : _____ €/CHF <input type="radio"/> Non	
Prise en charge à l'aéroport et transfert vers le lieu du projet		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Moyennant frais supplémentaires : _____ €/CHF <input type="radio"/> Non	
Accompagnement sur place		Voir « Sécurité sur place »	
Introduction sur le lieu d'action		<input type="radio"/> Oui. Durée : _____ <input type="radio"/> Non	
Cours de langue		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Moyennant frais supplémentaires : _____ €/CHF <input type="radio"/> Non	
Hébergement		<input type="radio"/> Famille d'accueil <input type="radio"/> Hébergement en groupe (uniquement avec des volontaires, maison des volontaires, etc.) <input type="radio"/> Auberge de jeunesse, etc. (également avec des non volontaires) <input type="radio"/> Non compris	
Repas		<input type="radio"/> Petit déjeuner <input type="radio"/> Déjeuner <input type="radio"/> Dîner <input type="radio"/> Y compris les weekends <input type="radio"/> Non compris	
Formation sur place		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Activités de loisirs avec d'autres volontaires		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Billet d'avion		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Moyennant frais supplémentaires : _____ €/CHF <input type="radio"/> Non	

## À propos de Guidisto

guidisto-volontariat.fr est votre portail en ligne indépendant pour le volontariat à l'étranger, le bénévolat, les chantiers internationaux et toute forme d'aide à l'étranger.

**Engagé** : Nous nous engageons pour une amélioration du secteur du volontariat. Nous voulons aider les organisations qui ont un impact positif dans les pays d'action et pousser les autres à devenir meilleures. C'est pourquoi vous trouverez sur notre portail uniquement des organisations dignes de confiance et motivées par l'intérêt général. Il peut aussi bien s'agir d'associations à but non lucratif que d'entreprises, francophones ou internationales. Nous choisissons consciencieusement les organisations partenaires qui obtiennent le droit de présenter leurs projets sur notre portail.

**Flexible** : La diversité des projets de volontariat sur notre portail vous permet de vous engager même à court terme et pour une durée relativement courte (à partir de 2 semaines). Ces missions sont ouvertes à des personnes de tout âge, sans obligation d'abandonner leur vie en Europe pour un long séjour à l'étranger.

## À propos de l'auteur



Frank Seidel dispose de 25 ans d'expérience dans le volontariat à l'étranger. Né en Allemagne, c'est après une mission d'écovolontariat en France qu'il est, dès 1992, à l'origine d'un guide sur l'écovolontariat. Plus récemment, il était le directeur marketing d'une des plus grandes organisations de volontariat mondiales. Après avoir créé en 2013 le portail de volontariat germanophone [wegweiser-freiwilligenarbeit.com](http://wegweiser-freiwilligenarbeit.com), il lance [guidisto-volontariat.fr](http://guidisto-volontariat.fr) en 2016. Il dispose aujourd'hui de la double nationalité franco-allemande et vit à Grenoble.



[www.guidisto-volontariat.fr](http://www.guidisto-volontariat.fr)  
[info@guidisto-volontariat.fr](mailto:info@guidisto-volontariat.fr)